



TOP SHOP
STUDIO MODERNA

4

Isporuka naručene i plaćene robe

1 poruka

Marija Šola <marijasola75@gmail.com>

sri, 20. ruj 2023. u 15:13

Prima: info.si@studio-moderna.com, info.hr@studio-moderna.com

Poštovani,

Vaša sam dugogodišnja članica kluba 5 zvjezdica.

Zovem se Marija Šola, a broj moje članske kartice je 555312.

Spadam u Vaše najveće kupce, jer mi to, svaki put kažu Vaši zaposlenici, kad nazivaju telefonom.

Predzadnju kupnju sam imala telefonski 27.6.2023.god. koju sam platila Diners karticom na 9 rata po 21,27 eura, koju isporuku nisam dobila.

Tom narudžbom sam naručila nadmadrac 180x200 cm i 2 anatomska jastuka.

Više puta sam nazivala Vaše zaposlenike radi neisporuke, koji su mi u 8.mj. rekli da će isporuka uslijediti početkom 9.mj.

U međuvremenu sam platila 3 rate po 21,27 eura za neisporučenu robu.

Ovdje se radilo o mom poklonu prijateljima u Puli, za 50. obljetnicu braka, krajem 7.mj.

Možete misliti kako mi je bilo ispričavati se za kašnjenje, a sad još moram zvati i ispričavati se ponovo.

Nakon 8.mj. više se nitko ne javlja na Vaš nijedan telefon.

Čula sam i pročitala razne informacije o poteškoćama u poslovanju, pa i stečaju.

Vjerovala sam Vam i bila sam strpljiva, ali Vam je najgora moguća odluka, šutnja i nejavljanje.

Dogovorom se može riješiti svaki problem, a šutnjom nijedan.

Ja želim da mi hitno isporučite naručene, a gore navedene proizvode.

Ako to nije moguće onda Vam nudim nagodbu na slijedeći način:

1. po neisporučenoj robl su mi naplaćene 3 rate po 21,27 eura, što iznosi 63,81 euro,

2. po zadnjoj narudžbi od 21.7.2023.god. sam dobila isporuku i platila sam 2 rate, od 6 ugovorenih, po 16,60 eura, preko Dinersa.

Još su mi ostale 4 rate po 16,60 eura ili ukupno 66,40 eura

3. predlažem da hitno sklopimo nagodbu, ako nije moguća isporuka naručene robe, na način da prebijemo moja potraživanja u visini 63,81 euro s isto toliko obveza i da ja još platim razliku prema Vama u iznosu od

2,59 eura

4. da Vi nakon toga pošaljete Dinersu storno 4 rate po 16,60 eura i 6 rata po 21,27 eura.

Ljubazno molim hitan odgovor na moje prijedloge, koji su više nego korektni s moje strane.

S poštovanjem,

Marija Šola

U 15¹⁸ - 20.8.2023. god. je
pristigla na stečajnu upravitelju
Spela Turk
info.studiomoderna @ odvjetnik-turk.si



4

Moj e mail od 20.9.2023.god

1 poruka

sri, 27. ruj 2023. u 13:49

Marija Šola <marijasola75@gmail.com>
Prima: info.hr@studio-moderna.com

Poštovani,
Dana 20.9.2023.god.poslala sam Vam gornji e mail zbog neisporučenog,a plaćenog nadmadraca 180x200 i
2 anatomski jastuka.
Molim Vas da mi hitno jaite koji od mojih prijedloga prihvaćate,radi razriješenja problematike neisporuke.
S poštovanjem,
Marija Šola

4



Automatic reply: Isporučka naručene i plaćene robe

1 poruka

info.si <info.si@studio-moderna.com>
Prima: Marija Šola <marijasola75@gmail.com>

sri, 20. ruj 2023. u 15:14

Poštovani,

tvrtka Studio Moderna doo nalazi se u stečajnom postupku.

Za sve informacije obratite se stečajnoj upraviteljici gđi Špeli Turk na e-mail adresu:

stečaj.studiomoderna@odvetnik-turk.si

Hvala na razumijevanju.